



CERTIGAS

## QUEJAS

## LABORATORIOS DE ENSAYOS DE PRODUCTOS

LP18F001

Versión: 02  
Fecha: 13.07.2020

Página 1 de 3

Nº de acta de la queja	:	
Fecha de la reclamo	:	
Persona que recibe el reclamo	:	
Reclamo vía	:	
Reclamante	Entidad / Empresa	:
	Persona a cargo	:
	Fono	:
	Mail	:
Motivo de la queja		
- -		
Fecha de recepción	:	
Jefatura sujeta	:	

Análisis de causas		
Personal seleccionado para el análisis de la queja :		
Personal del Dpto. de calidad para el apoyo :		
Fecha de resolución :		
Resolución		
Procede	<input type="checkbox"/>	Motivos
		- -
No procede	<input type="checkbox"/>	
Gerente de calidad :		
Firma :		
Gerente General :		
Firma :		

 <b>CERTIGAS</b>	<p style="text-align: center;"><b>QUEJAS</b> <b>LABORATORIOS DE ENSAYOS DE PRODUCTOS</b></p>	<b>LP18F001</b> Versión: 02 Fecha: 13.07.2020 Página 2 de 3
---	--	--

<b>Resolución de la queja</b>		
<b>Motivos que generaron la queja</b>		
.-		
<b>Marcos de referencia para la evaluación de la queja (según LP18F003)</b>		
.-		
<b>Acciones a considerar</b>		
Preventiva	:	
Corrección	:	
Correctiva	:	
<b>Determinación</b>		
.-		
<b>Resolución</b>		
.-		
<b>Aprobación de la resolución por</b>	<b>: Gerente General</b>	
	<b>Firma</b>	
	<b>: Gerente de calidad</b>	
	<b>Firma</b>	
<b>Observaciones / Comentario</b>		
.-		
<b>Persona a cargo del tratamiento de la queja</b>	<b>:</b>	
<b>Firma</b>	<b>:</b>	

